

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИП Булычева А.Г. по программе оказания правовых услуг «АВТОПОМОЩЬ»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является официальным предложением (публичной офертой) ИП Булычева А.Г. (ОГРНИП 318774600309092, ИНН 773718154630 адрес: г. Москва, ул. Газопровод, д.3, корп.1, кв. 825), (далее – «Консультант») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить Договор об оказании правовых Услуг с ИП Булычевым А.Г. на условиях и в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг:

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Соглашением, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. Карта АВТОПОМОЩЬ (далее – «Карта») — персональный идентификационный материальный носитель (пластиковая карта), который обеспечивает доступ Клиенту к правовым услугам в соответствии настоящими Условиями. 1.1.2. Автомобильная дорога - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.3. Активация Карты - сообщение Клиентом Консультанту определенной настоящим Соглашением информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов в объеме и порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.1.4. Акцепт - любое законное приобретение не активированной Карты Клиентом.

1.1.5. Договор - соглашение между Клиентом и Консультантом, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. ДТП – Дорожно-транспортное происшествие с участием двух и более транспортных средств<sup>1</sup>.

1.1.7. Поломка – повреждение узлов и агрегатов транспортного средства Клиента<sup>2</sup>.

1.1.8. Зона оказания услуг – территория Российской Федерации, в пределах которой Консультант предоставляет Услуги Клиенту. По настоящему Соглашению зоной оказания услуг определена территория г. Москвы и Московской области.

1.1.9. Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Консультантом. Предметом Договора с Консультантом оказание Консультантом услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и действующим законодательством РФ.

1.1.10. Консультант – Индивидуальный предприниматель Булычев А.Г. (ОГРНИП 318774600309092, ИНН 773718154630 адрес: г. Москва, ул. Газопровод, д.3, корп.1, кв. 825);

1.1.11. Наполнение Карты – объем услуг, оказываемых Консультантом Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленных настоящим Соглашением.

1.1.12. Пользовательское соглашение ИП Булычева А.Г. (Пользовательское соглашение, Соглашение) - публичная оферта, содержащая предмет и условия оказания услуг Клиенту, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент его заключения.

1.1.13. Стороны – Консультант и Клиент, заключившие настоящее Соглашением, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.14. Транспортное средство – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов

---

<sup>1</sup> Услуги Консультанта распространяются на ДТП, возникшее после Активации Карты Клиентом или непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента к Консультанту за получением услуг в рамках Наполнения Карты в результате движения Транспортного средства по Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг с участием двух и более транспортных средств.

<sup>2</sup> Услуги Консультанта распространяются на поломки возникшее после Активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента к Консультанту за получением услуг в рамках Наполнения Карты.

и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Консультантом, в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, за исключением:

1.1.14.1.Мотоциклов, мопедов и велосипедов;

1.1.14.2.Гужевого повозка;

1.1.14.3.Грузовых транспортных средств;

1.1.14.4.Транспортных средств марки «Газель», «Соболь»;

1.1.14.5.Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм;

1.1.14.6.Автобусов;

1.1.14.7.Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм;

1.1.14.8.Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;

1.1.14.9.Транспортных средств, используемых в качестве такси;

1.1.14.10.Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

1.1.15. Штатное оборудование транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

1.2. Клиент акцептированием настоящей оферты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, принимает условия настоящего Соглашения.

1.3. Клиентом может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Настоящее соглашение, заключенное между Клиентом и Консультантом, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящему Соглашению, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Соглашением, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Пользовательское Соглашение ИП Булычева А.Г. является публичной офертой. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение Клиентом неактивированной Карты.

1.7. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее неактивированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Консультантом в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают настоящее Соглашение, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящем Соглашении, без каких-либо исключений и оговорок.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Консультантом консультационных услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Наполнение Карты, а равно количество и перечень услуг, оказываемых Консультантом приведены в следующих таблицах:

### Карта «Автопомощь-Стандарт»

Услуги	Количество	Зона действия
Юридическая устная поддержка автомобилиста	Безлимитно	РФ
Юридическая письменная поддержка автомобилиста	1	РФ
Подбор лучшего предложения на ремонт или техническое обслуживание автомобиля	Безлимитно	Москва и Московская область

### Карта «Автопомощь-Бизнес»

Услуги	Количество	Зона действия
Юридическая устная поддержка автомобилиста	Безлимитно	РФ
Юридическая письменная поддержка автомобилиста	2	РФ
Подбор лучшего предложения на ремонт или техническое обслуживание автомобиля	Безлимитно	Москва и Московская область

### Карта «Автопомощь-Премиум»

Услуги	Количество	Зона действия
Юридическая устная поддержка автомобилиста	Безлимитно	РФ
Юридическая письменная поддержка автомобилиста	3	РФ
Подбор лучшего предложения на ремонт или техническое обслуживание автомобиля	Безлимитно	Москва и Московская область

2.3. «Юридическая устная поддержка автомобилиста» осуществляется в период с 9.00 часов до 19.00 часов по Московскому времени по телефону горячей линии Консультанта: 8-495-134-04-44 и включает в себя:

2.3.1. Устную консультацию по вопросам административного права – взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;

2.3.2. Устную консультацию по вопросам таможенного и налогового права – приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.3.3. Устную консультацию Клиенту по вопросам защиты его прав при приобретении транспортного средства, в ходе дальнейшей эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортного средства;

2.3.4. Устную консультацию по вопросам гражданского права – приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.3.5. Устную консультацию по иным правовым вопросам, связанным с владением и использованием автомобилем.

2.4. «Юридическая письменная поддержка автомобилиста» осуществляется посредством обращения на электронную почту: [info@assistant-auto.ru](mailto:info@assistant-auto.ru) круглосуточно, результатом данной

услуги является составление письменного заключения его отправка на адрес электронной почты Клиента. Данная услуга включает в себя следующее:

2.4.1. Письменную консультацию по вопросам административного права – взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;

2.4.2. Письменную консультацию по вопросам таможенного и налогового права – приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.3. Письменную консультацию по вопросам защиты прав потребителя при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.4.4. Письменную консультацию по вопросам гражданского права – приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.5. Письменную консультацию по вопросам содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.6. Письменную консультацию по иным правовым вопросам, связанным с владением и использованием автомобилем.

2.5. «Подбор лучшего предложения на ремонт или техническое обслуживание автомобиля» включает в себя следующее:

2.5.1. Подбор оптимального с точки зрения Консультанта (наиболее выгодного для клиента исходя из цены и срока предоставления аналогичных услуги в различных сервисных центрах) предложения по обслуживанию или по ремонту транспортного средства Клиента;

2.5.2. Подбор оптимального предложения осуществляется из перечня сервисных центров, с которыми у Консультанта заключен соответствующий договор.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Соглашение между Клиентом и Консультантом заключается путем акцептирования публичной оферты Консультанта посредством приобретения не активированной Карты.

3.2. Обязанности Консультанта по отношению к Клиенту по оказанию услуг и/или выполнению работ возникают ровно через 24 (двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Карты, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Соглашения.

3.3. Процедура Активации Карты должна быть совершена Клиентом в течение 5 (Пяти) дней с момента акцептирования публичной оферты Консультанта. Осуществление процедуры Активации Карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Соглашения, не допускается.

3.4. В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.3 настоящего Соглашения, Консультант вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Соглашения. В данном случае денежные средства Клиенту не возвращаются.

3.5. Настоящее Соглашение действует в течении 1(Одного) года с момента активации карты Клиентом. Действие Соглашения заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Консультанта по отношению к Клиенту, установленных пунктом 3.3 настоящего Соглашения, а случае неактивации Карты Клиентом в сроки и порядке, установленном настоящим Соглашением, действие Соглашения заканчивается согласно пункту 3.4.

При отсутствии в месячный срок, после окончания действия Соглашения, письменных возражений со стороны Клиента по Договору- услугам и/или работам, предусмотренным разделом 2 настоящего Соглашения, обязанности Консультанта считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Соглашению прекращаются с момента окончания действия Соглашения.

3.6. При досрочном прекращении действия Соглашения по инициативе Клиента, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, Консультант возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Консультантом фактических расходов исходя из следующего расчета:

$E=S*(1-T/12)-F$ , где E - сумма подлежащая возврату Клиенту; S - сумма, уплаченная Клиентом за услуги Консультанта при заключении настоящего Договора; T - количество месяцев (полных и неполных), прошедших с момента возникновения обязанностей Консультанта по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ; F - расходы, реально произведенные Консультантом до этого момента в целях исполнения Соглашения. При этом если в результате таких расчетов значение символа «E» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Консультанта, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящего Соглашения.

4.1.2. Сообщать Консультанту обо всех недостатках работ и/или справочно-консультационной информации.

4.1.3. В любое время расторгнуть Соглашение с Консультантом на основании и в порядке, предусмотренных настоящим соглашением и действующим законодательством РФ.

##### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Консультанта и предоставленной Консультантом справочно-консультационной информацией.

4.2.2. Активировать Карту Клиента после её приобретения в предусмотренный настоящим Соглашением срок.

4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Консультанта при оказании услуги или выполнении работы и при Активации Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

4.2.4. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Консультанта полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуги/или работы, оказываемых и/или выполняемых Консультантом, осуществляется путем обращения по телефону 8-495-134-04-44, info@assistant-auto.ru.

4.2.5. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, сообщить сотруднику Консультанта по первому требованию все реквизиты следующих документов: Карты Клиента, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства.

4.2.6. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.2.7. При несогласии с качеством предоставленных услуг, сообщить об этом в службу поддержки Консультанта по телефону, указанному на Карте Клиента.

4.2.8. Сообщать Консультанту обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.9. При утрате Карты по любой причине, сообщить об этом в любой доступной форме Консультанту в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятисот) рублей.

4.2.10. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.2.11. Выполнять условия настоящего Соглашения.

4.2.12. Не передавать активированную Карту третьим лицам.

##### 4.3. Консультант имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные разделом 2 настоящего Соглашения, как своими силами, так и силами и за счет посредством привлечения третьих лиц.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.3.3. На досрочное прекращение Соглашения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.3.4. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:

4.3.4.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Консультанта.

4.3.4.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты.

4.3.4.3. Нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных пункта 4.2.1 - 4.2.13 настоящего Соглашения.

4.3.4.4. При отсутствии у Клиента Карты.

4.3.4.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Консультантом требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. **Консультант обязан:**

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящим Соглашением.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям раздела 2 настоящего Соглашения, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и работам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Консультанту в тех или иных ситуациях.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Консультант оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте третьим лицам в целях обеспечения исполнения настоящего Соглашения.

4.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Соглашения, заключенного между Клиентом и Консультантом, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу <https://assistant-auto.ru>.

## 5. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ КАРТЫ

5.1. Активация карты осуществляется Клиентом Путем телефонного обращения к Консультанту по номеру 8-495-134-04-44, указанному оборотной стороне на карте, и сообщения сотруднику Консультанта следующих учетных данных:

- ФИО Клиента;
- Дата рождения Клиента;
- Номер карты Клиента;
- PIN-код карты Клиента, расположенный на оборотной стороне карты;
- Контактный номер телефона Клиента;
- Марка, модель, год выпуска транспортного средства Клиента;
- Государственный регистрационный знак транспортного средства.

Примечание: Идентификационные данные транспортного средства сообщаются в строгом соответствии с данными, указанными в паспорте транспортного средства либо свидетельстве о регистрации транспортного средства. ФИО Клиента и дата рождения указываются в строгом соответствии с данными, указанными в паспорте Клиента.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Консультантом на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Стоимость Карты – 500 (Пятьсот) руб. 00 копеек.
- Стоимость услуг Консультанта по карте «Автопомощь-Стандарт» – 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек;

– Стоимость услуг Консультанта по карте «Автопомощь-Бизнес» – 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек;  
– Стоимость услуг Консультанта по карте «Автопомощь-Премиум» – 9 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек;  
– Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, через Партнера Консультанта;

6.2. Данная сумма вносится в кассу Консультанта и/или Партнеров Консультанта наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Консультанта и/или Партнеров Консультанта авансом, при заключении Договора.

6.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

6.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Консультантом, не предусмотренных разделом 2 настоящего Соглашения, оплачиваются Клиентом отдельно.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Консультанта. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом.

7.2. Стороны договорились, что Соглашение между Консультантом и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу.

7.3. Уступка прав по настоящему Соглашению, заключенному на основании настоящей оферты (замена Клиента) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Консультанта.

7.4. Стороны договорились, что Соглашение, заключенное по условиям настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Соглашения, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Соглашение между Сторонами вообще не было бы заключено или было бы заключено на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Соглашению.

7.5. Стороны договорились, что в рамках настоящего Соглашения надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Консультанта.

7.6. Заключая настоящее Соглашение, Клиент выражает согласие и разрешает Консультанту обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения.

7.7. Стороны договорились, что услуги Консультанта распространяются только на Транспортное средство, указанное в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом Консультанту в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения.

Обязанность Консультанта оказывать услуги после внесения сведений о новом транспортном средстве возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Консультанта.

Срок действия обязательств Консультанта в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при

изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

7.8. Стороны договорились, что Консультант вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом в случае двукратного злоупотребления услугами Консультанта со стороны Клиента, а равно при двукратной попытке Клиента совершить такие злоупотребления.

7.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Консультанта со стороны Клиента следующие действия Клиента:

7.9.1. Невыполнение рекомендаций Консультанта, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.9.2. Умышленный обман Консультанта при указании необходимости в выполнении Консультантом работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

7.9.3. Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Консультантом работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящим Соглашением.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Все споры и разногласия между Консультантом и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Консультантом, включая существенные, приведены в настоящем Соглашении являются его неотъемлемой частью. Консультант оставляет за собой право одностороннего изменения условий настоящего Соглашения с обязательным размещением информации об этом в информационной сети «Интернет» на сайте <https://assistant-auto.ru>.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.